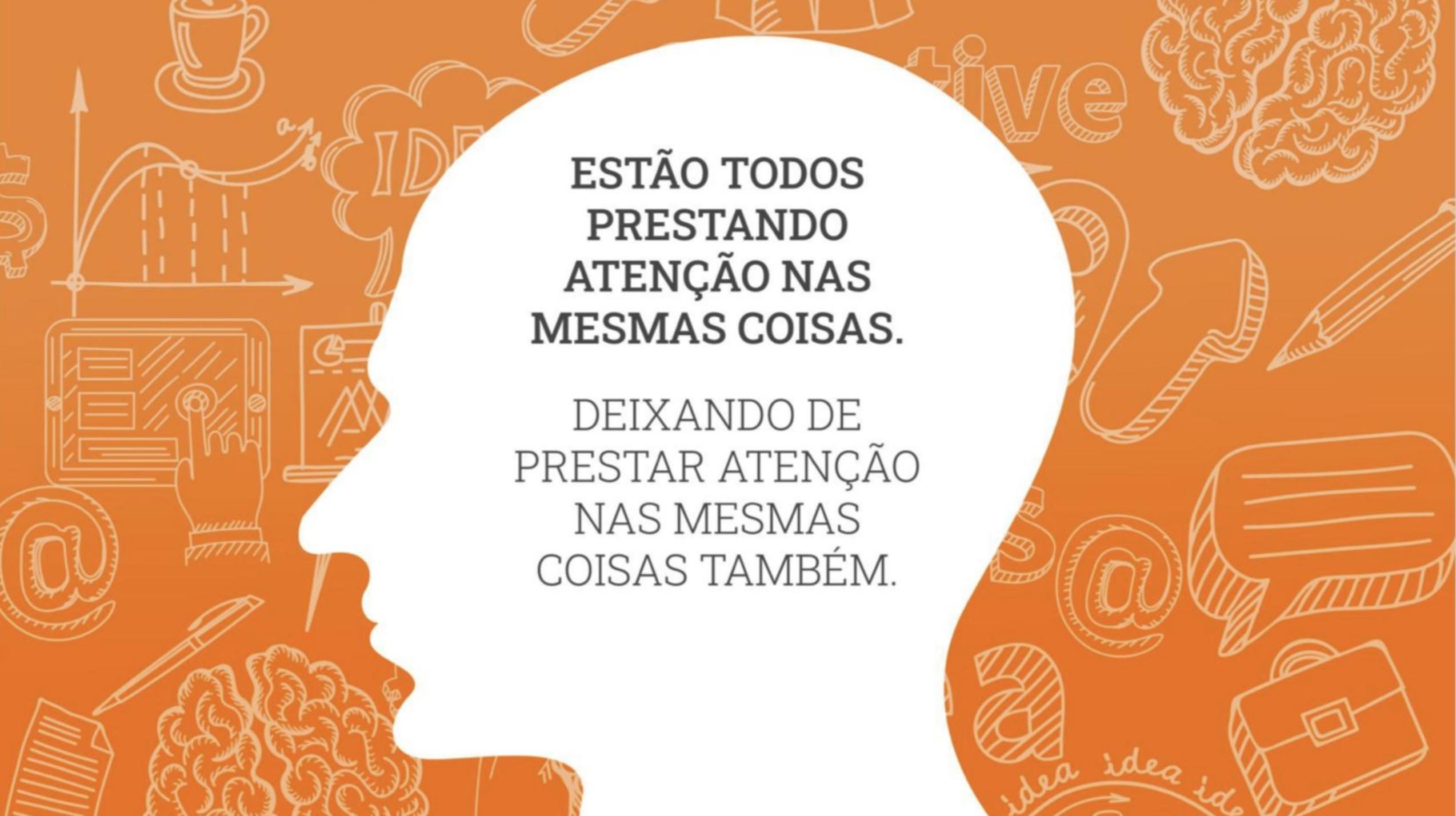


Universidade Smart!
Turbine ainda mais seus conhecimentos
com os nossos treinamentos.

Categoria: Geral e Institucional

Ecosistema Smart Propósito, Missão e Valores.





**ESTÃO TODOS
PRESTANDO
ATENÇÃO NAS
MESMAS COISAS.**

DEIXANDO DE
PRESTAR ATENÇÃO
NAS MESMAS
COISAS TAMBÉM.



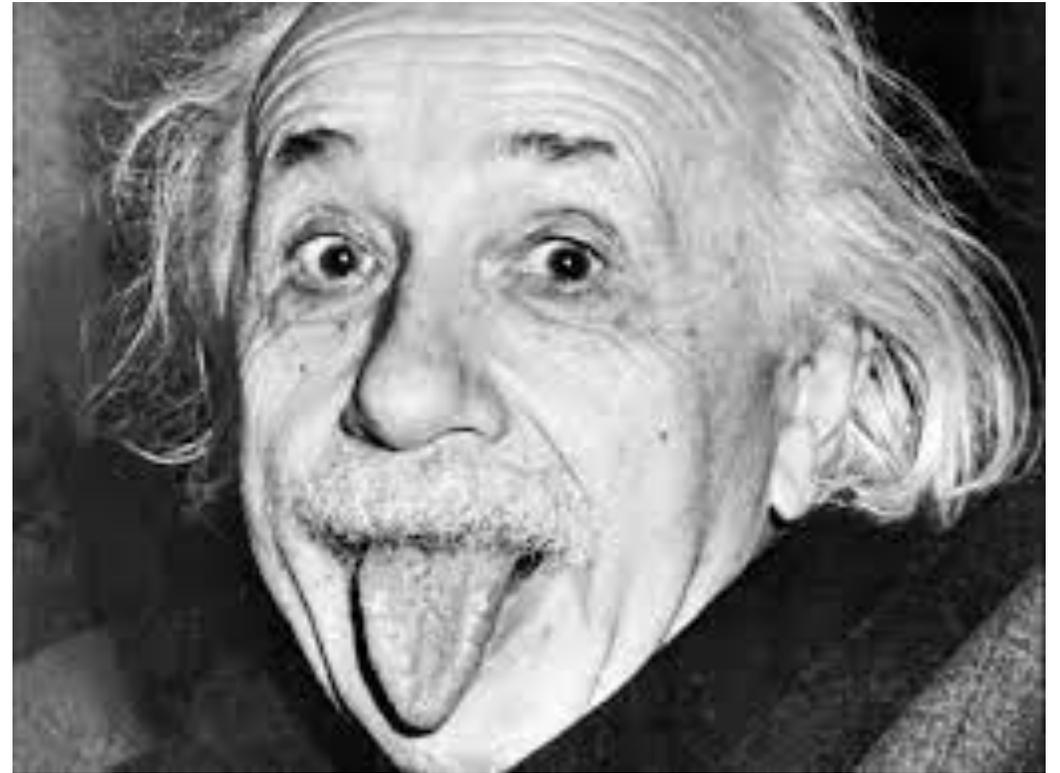
“ Na adversidade,
uns desistem, enquanto
outros batem recordes.”

- Ayrton Senna

Quer resultados diferentes? Execute ações e pense de forma diferente

Não há nada mais insano do que fazer as coisas sempre da mesma maneira e esperar que os resultados sejam diferentes.

“Albert Einstein”



Lembrem-se!!!!

Quem ganha no mercado não é o maior,



MAS SIM O MAIS LIGEIRO.



QUEM SOMOS

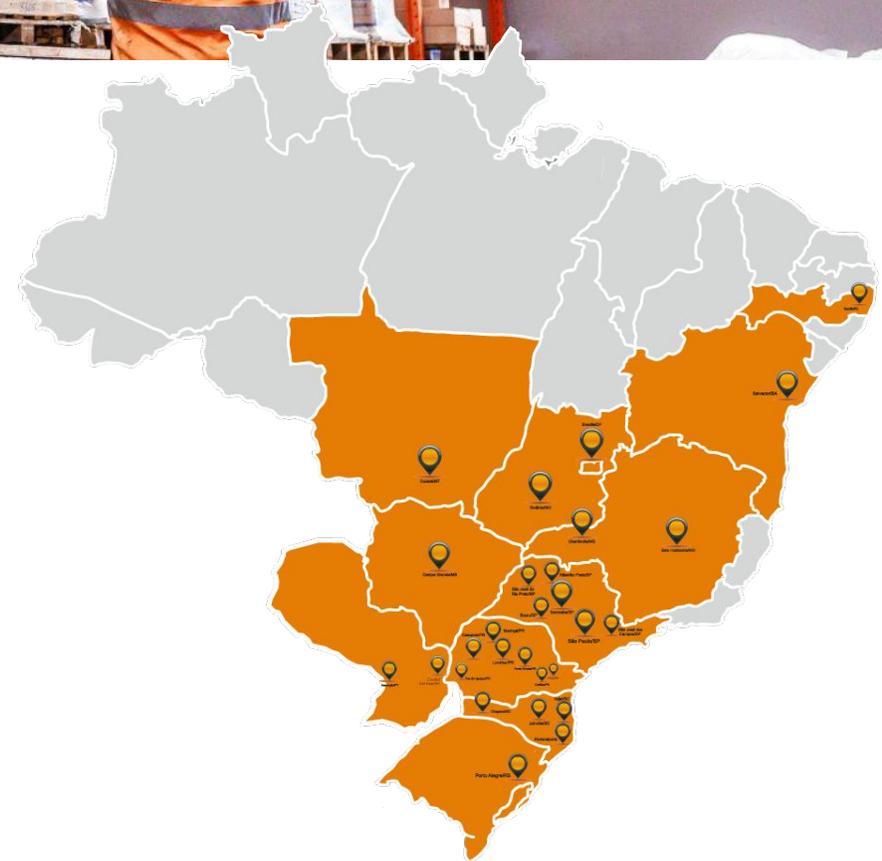
A Espaço Smart nasceu com o Propósito de transformar a construção civil brasileira, comercializando produtos, serviços e soluções que promovem a industrialização e a sustentabilidade na construção civil.

Estamos presentes em 11 estados brasileiros com 29 lojas, sendo 28 lojas físicas (showhomes) desenvolvidas especificamente para visitação e experiências sobre a construção a seco, sendo duas lojas internacionais, em Assuncion e em Ciudad del Este, no Paraguai e mais uma digital, totalizando 29.

Hoje produzimos boa parte dos materiais que comercializamos, são 4 indústrias: Steel Framing, Perfil de Drywall, Texturise e Esquadrias de PVC, além de 3 centros de distribuição especializados no fornecimento de produtos e serviços para sistemas construtivos industrializados.

A Espaço Smart conta com equipe de engenharia especializada com alta expertise no sistema Light Steel Frame é referência no Brasil, já foram mais de 605.000m² projetados, desenvolvidos e entregues de forma inteligente e sustentável.

Para entregar a solução mais completa do mercado para todos os nossos clientes, também possuímos o maior escritório de arquitetura residencial do Brasil, o Projeto Pronto é empresa da Espaço Smart e conta com uma equipe especializada em projetos arquitetônicos. Tudo em um só lugar, possuímos as melhores soluções do mercado para que você encontre tudo que precisa para construir.





Transformando a construção civil no Brasil

Unidades de negócios

Tudo para Construção a Seco
+27 lojas

STEEL FRAMING
Fábrica Steel

PERFIL DRYWALL
Fábrica de Perfis

ESQUADRIAS DE PVC
Fábrica Esquadrias

TEXTURISE
Fábrica Revestimentos

DIGITAL
E-commerce

Arquitetura

Marcas e produtos

INSTALA

TELHAS SHINGLE
by JKO

SOLAR

REVEST

CASAS CATÁLOGO

CONSTRUINDO EM LSF
ESPAÇO SMART
SENAI

SMART WOODLINES

SIDING VINÍLICO

SMART BRISES

SMART PLY

SMARTFRAME

PERFIL DRYWALL

PERFIL STEEL FRAME

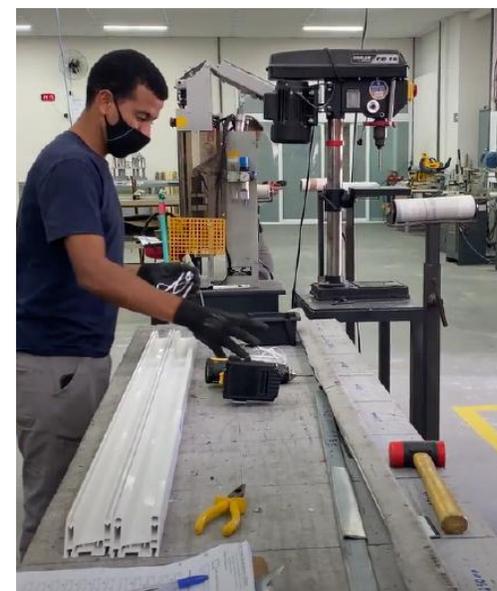
SMART PERFIL FORRO

SMART CLEAN

SMART CRÉDITO



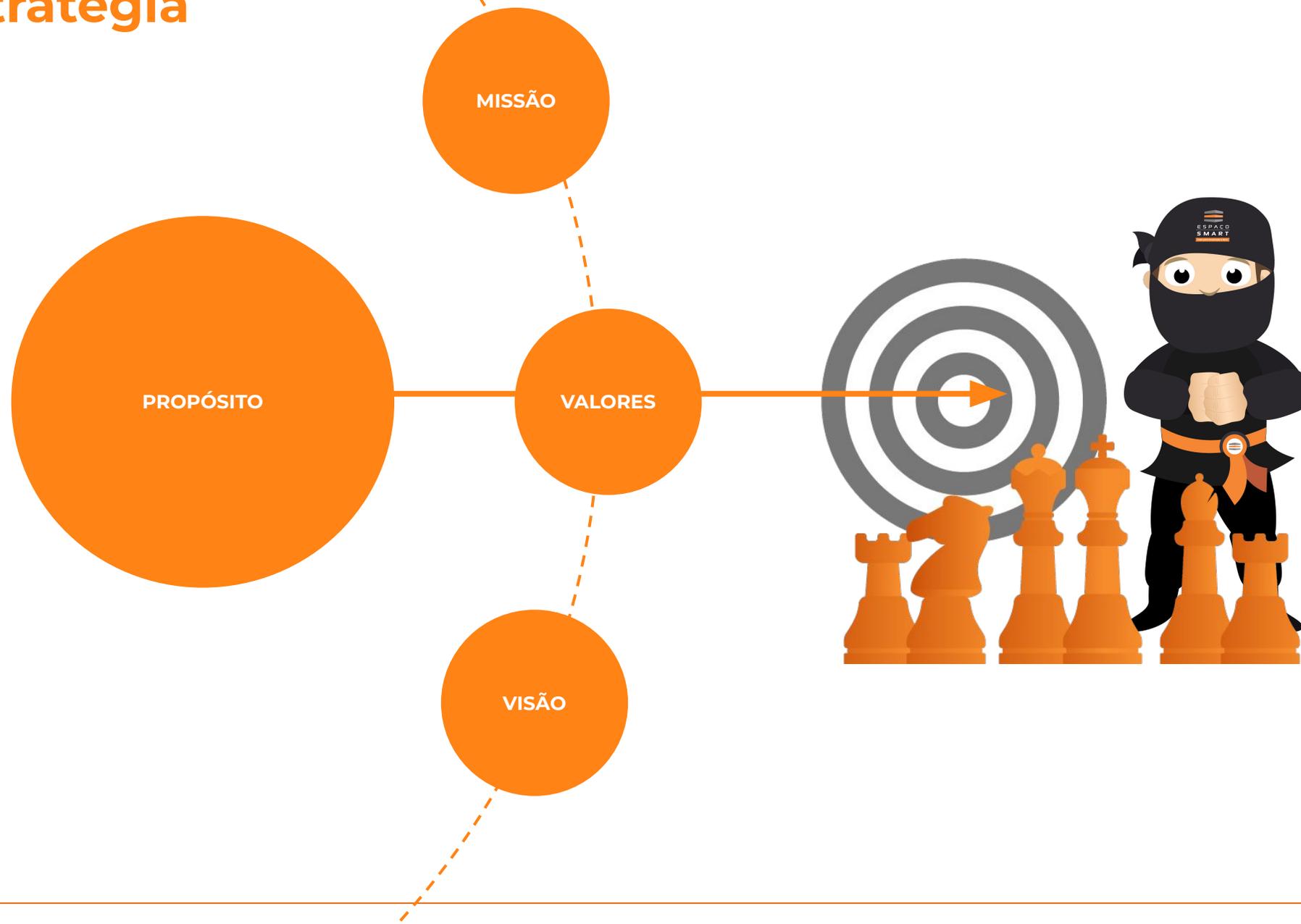
INDÚSTRIAS



compre
online

direto da
fábrica

Estratégia





PROPÓSITO

TRANSFORMAR A
CONSTRUÇÃO CIVIL
NO BRASIL

Estratégia



Propósito

Transformar a construção civil no Brasil.

Como fazemos

Transformar a construção civil no Brasil produzindo e comercializando produtos e soluções industrializadas e sustentáveis.

Valores

Uma equipe engajada no propósito, gerando resultado com sustentabilidade e qualidade de vida aos nossos clientes e colaboradores.

O que cada unidade de negócio faz para contribuir com o propósito



“Ser a maior rede de Lojas especializada em Construção a Seco com presença nacional, disponibilizando produtos e serviços, humanizando a experiência de compra dos nossos clientes.”



“Simplificar o processo de compra na Espaço Smart num só click integrando a loja física ao mundo digital”



“Ser a mais completa fornecedora de soluções em Light Steel Frame do Brasil”



“Produzir com qualidade produtos normatizados da linha Perfis e acessórios para Drywall”



“Produzir esquadrias com qualidade e desempenho impactando na melhoria da qualidade de vida dos nossos clientes.



“ Desenvolver e produzir um novo conceito de revestimentos em pedras artificiais, leves, sustentáveis e com design sofisticado.



“Desenvolver projetos de Arquitetura com alta qualidade através de uma plataforma digital que une o atendimento personalizado, inovação e criatividade.

DNA Smart

Simplicidade e inovação

- Se algo está complicado, logo está errado;
- Ser ousado e criativo;
- Não ter medo de errar – erre rápido, corrija e aprenda!
- Tomar decisão orientada a dados.

Mão na massa

- **S = V x A** (sucesso = vontade x ação);
- Trabalho duro;
- Promove e vivência os pilares da cultura da empresa;
- Ombro no ombro: faz junto com a equipe;
- Gasta sola do sapato **#VEMPRARUA**

Amor de dono

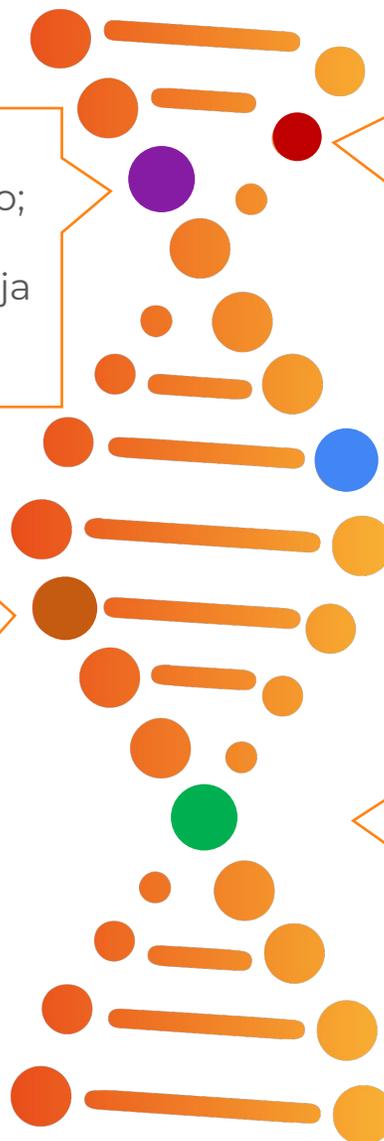
- Toma decisões pensando no que é melhor para empresa;
- Sobe a barra: Tem alto nível de exigências para si e para os demais;
- Pratica e valoriza a meritocracia.

Cliente em primeiro lugar

- Colocar o interesse do cliente final à frente em suas ações e decisões;
- Seja rápido e surpreenda.

Gente que gosta de gente

- Trabalha com energia positiva e comemora resultado;
- Olha no olho constantemente;
- Dá e procura receber feedbacks construtivos com clareza e honestidade;
- Comprometido com a sustentabilidade.



8 Mandamentos da loja

1. **Cliente** no centro das nossas decisões
2. **Não PERDER** negócio (ir até o final de cada negociação - Salvando Margem)
3. **Foco na Meta**, Faturamento e Margem - Venda sádia
4. **Estar** ocupado com atividades que geram venda 100% do tempo
5. **Trabalhar** com o conceito 80/20 - 80% do tempo VENDA ATIVA e 20% do tempo VENDA PASSIVA
6. **Atentar-se** as metas de cada solução
7. **Utilizar** o CRM Bitrix - Se não está no BITRIX, não existe.
8. **Conhecer** e aplicar a METODOLOGIA E FILOSOFIA da Espaço Smart - “Smart Think”

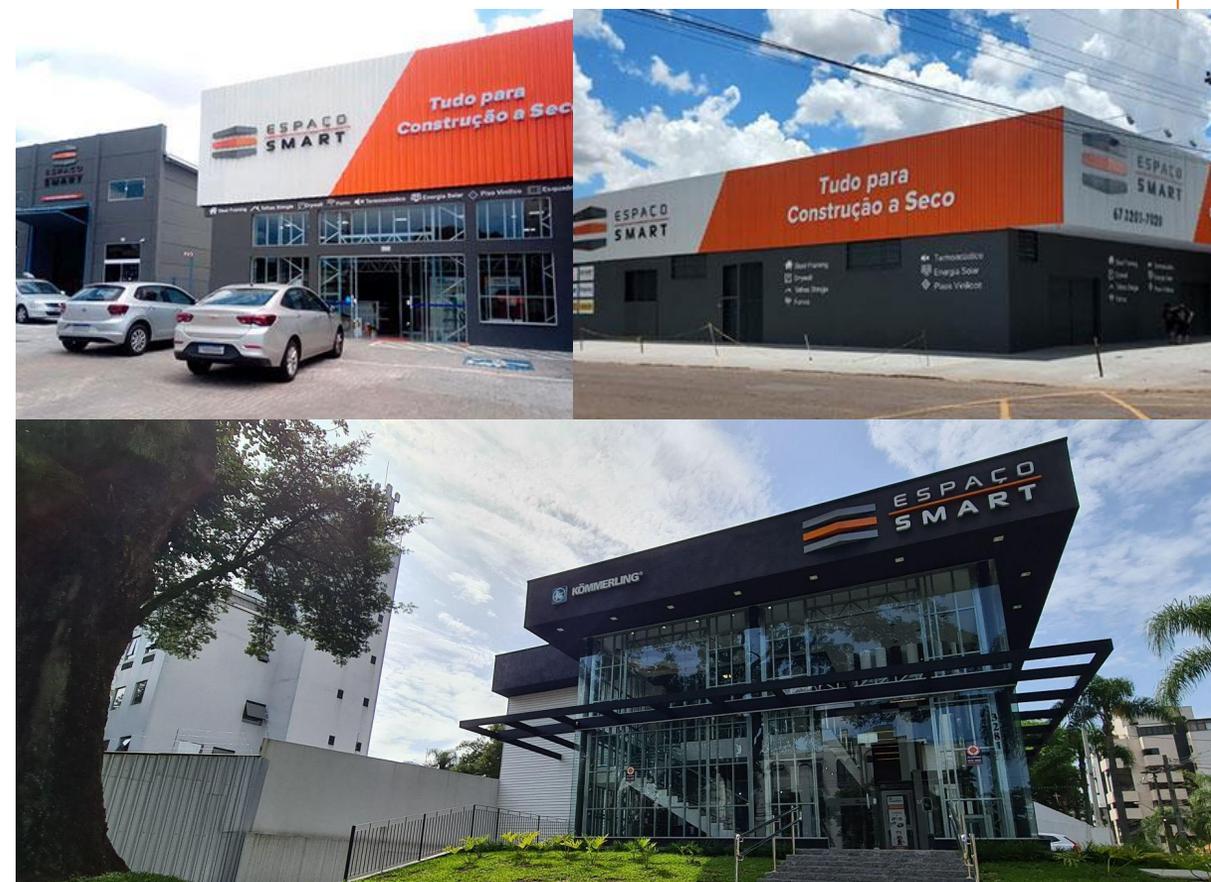
Lojas projetadas de forma eficiente

Nossas Lojas

Procedimento de abertura de lojas

Para a abertura de uma nova loja, seguimos um procedimento em estruturado com as seguintes etapas: Análise de Viabilidade, Escolha e definição do ponto, Permits, Projetos, Planejamento e Execução, Expansão, Obra e preparação da loja, definição de materiais para exposição no showhome, marcenaria, marketing, departamento de TI, compra de materiais e equipamentos, supply chain, RH, treinamento integral dos novos colaboradores, implantação e pré operação, apoio de Macro Soluções.

Tipos de Lojas	Pot. Faturamento	Showhome
1 Loja Slim	750 a 1,5M	60 a 120m2
2 Loja Smart	1,5M a 3M	120 a 200m2
3 Loja Conceito	Acima de 3M	Acima de 200m2

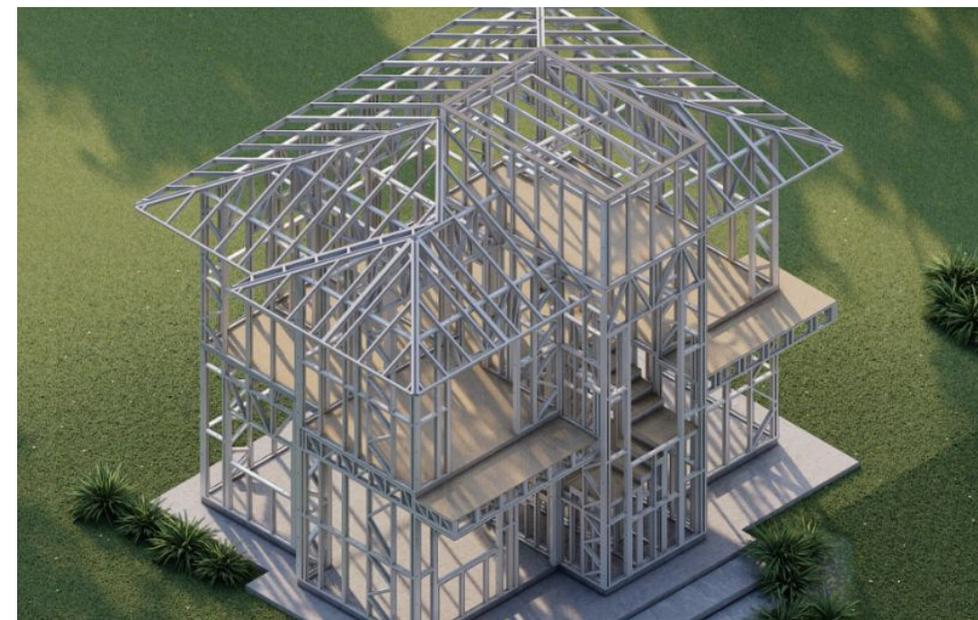
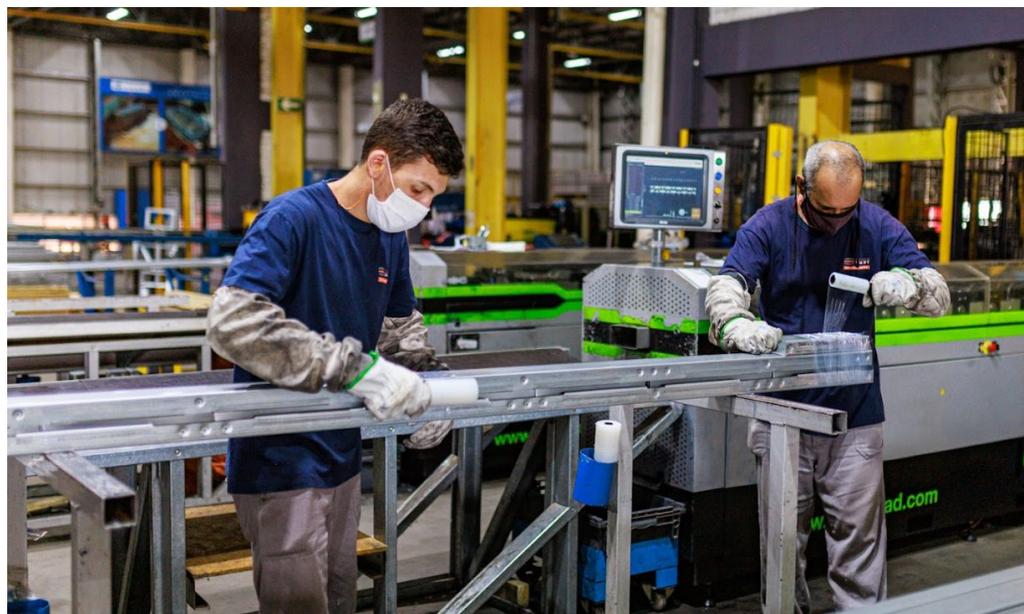


A história da Espaço Smart



A história

● **2010 - Início da Smart Sistemas Construtivos** com a Compra das máquinas Framecad

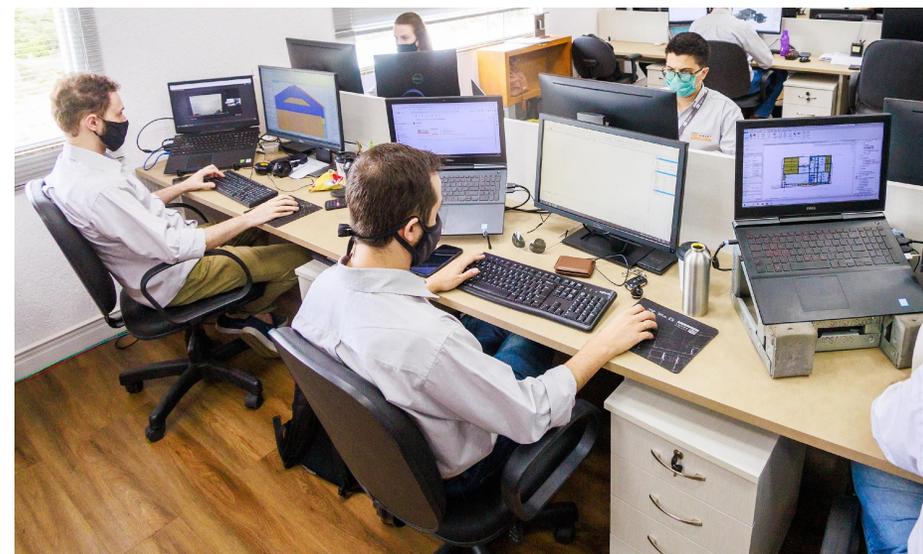


A história da Espaço Smart



A história

● **2011** - Construção da Vila Smart para proporcionar uma experiência e casas de LSF
Qualificação de uma equipe de projetos para projetar em LSF

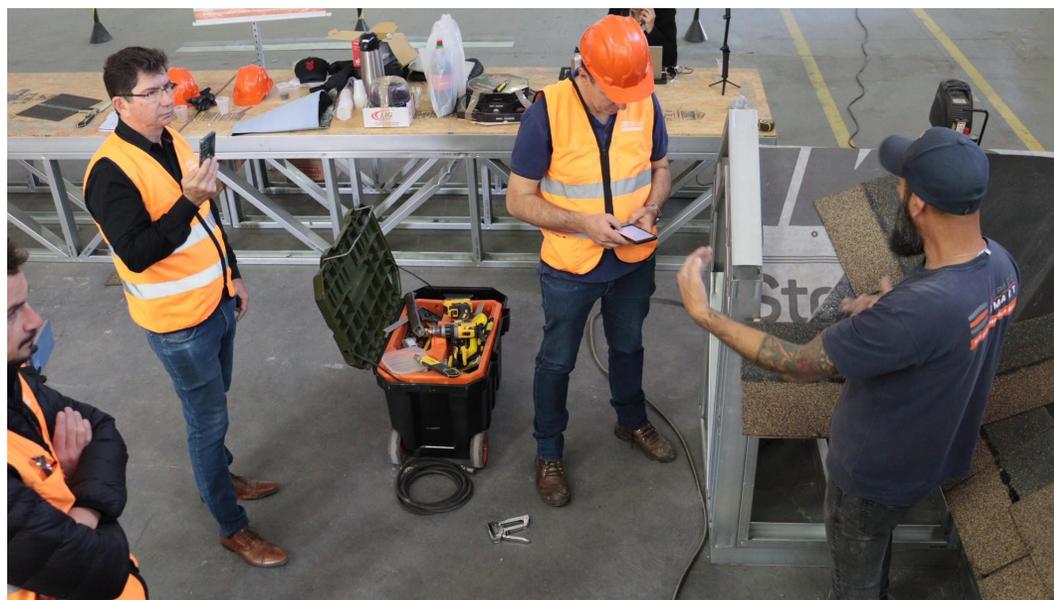


A história da Espaço Smart



A história

● **2012** - Início dos treinamentos Smart Senai para qualificação de mão de obra





A história

● **2012** - Diversos fornecedores para indicar, sendo todos eles indústria



A história da Espaço Smart

A história

● **2014** - Contratação de uma consultoria em varejo para auxiliar no modelo de negócio. Início da Espaço Smart. Uma loja com todos os materiais necessários para um construção a seco
Matriz em Ponta Grossa, para atender a clientes vindos da Smart Sistemas Construtivos.



A história

- **2015** - Contratação de uma consultoria em expansão de lojas através de geolocalização



A história da Espaço Smart

A história

● 2016 - Expansão das lojas



Guarulhos - SP



Joinville - SC



Florianópolis -SC



Londrina - PR

A história da Espaço Smart

A história

2017 - Expansão das lojas



Sorocaba - SP



Ribeirão Preto - SP



Pinhais - PR



Itajaí - SC

- Início das operações no segmento de energia solar

A história da Espaço Smart

A história

2018 - Expansão das lojas



Maringá - PR



Bauru - SP



Porto Alegre - RS



São José dos Campos - SP

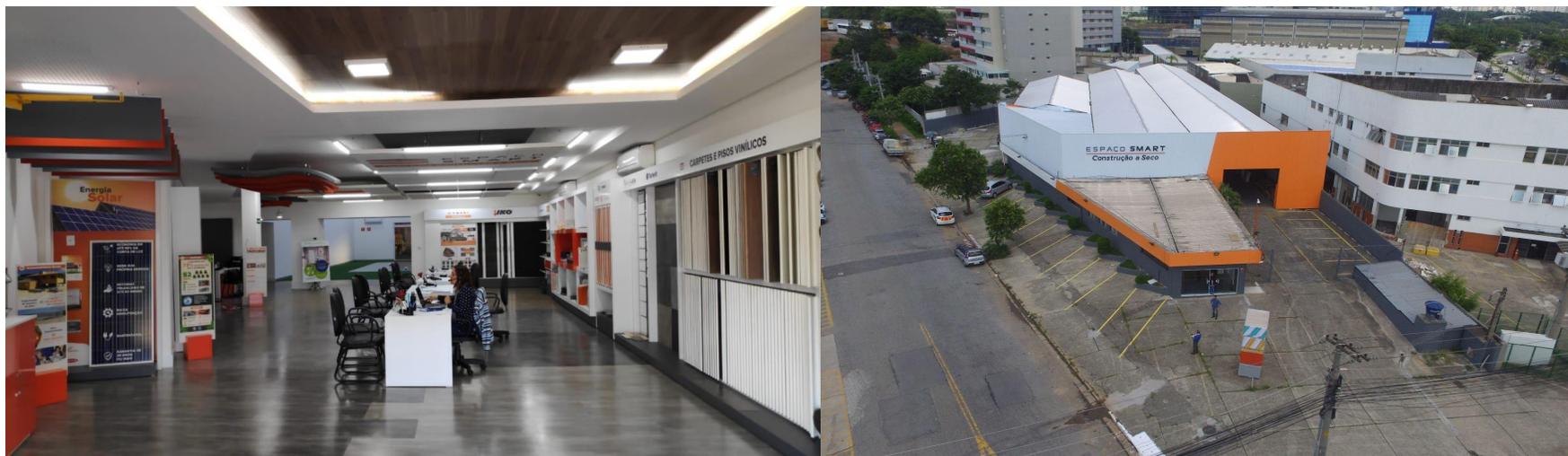
- Programas: Universidade Smart, Academia Espaço Smart e Arquetetando o Conhecimento.
- Reforçamos a parceria com grandes marcas da construção: Tarkett e Mapei
- Início das operações no segmento de tratamento termo acústico, firmando parceria com a empresa OWA.
- Primeira importação do Telhado Shingle IKO

A história da Espaço Smart

A história

● **2019** - Inauguração da loja em São Paulo/SP, na Barra Funda.

*A loja apresenta a maior dimensão de toda a rede com **2.000m²**, para atendimento e distribuição dos clientes na região.*



● **2019** - Também tivemos mais algumas conquistas;

- **Reestruturação Organizacional SMART:** através de uma estratégia robusta, consolidamos a parceria entre a *SMART Sistemas Construtivos* e a *Espaço Smart* com o intuito de atingir o nosso principal objetivo: **mudarmos a construção civil brasileira.**



- Inauguração da planta da Fábrica de Esquadrias de PVC
- Parceria com a empresa Alemã Kommerling : A maior, melhor e mais antiga empresas de esquadrias de PVC do mundo!



A história da Espaço Smart

A história

● 2020 - Inauguração das lojas



Foz do Iguaçu - PR



Cascavel - PR



Goiânia - GO



Cuiabá - MT

A história da Espaço Smart

A história

2020 - Inauguração da loja Conceito em Curitiba



A história da Espaço Smart

A história

● **2020** - Compra da Smart Sistemas Construtivos - Empresa fabricante de perfis de aço



Smart Sistemas Construtivos



Espaço Smart após a compra

A história da Espaço Smart

A história

2021 - Inauguração das lojas



Campo Grande - MS



Brasília - DF



Salvador - BA



Belo Horizonte - MG



Uberlândia - MG



SJ do Rio Preto - SP

A história

● **2021** - Definimos algumas premissas, estabelecendo cinco pilares bem definidos, que padronizam a forma de se COMPORTAR, PENSAR E PROJETAR da Espaço Smart.

SmartThink é *pensar inteligente a construção civil*.

Todos os nossos produtos e soluções seguem essa metodologia.



Industrialização



Qualidade de vida



Custo Benefício



Sustentabilidade



Tecnologia

A história

● **2021** - Início da transformação digital na Espaço Smart, com integração dos departamentos, Marketing Digital, E-commerce (Operação omnichannel).



A história da Espaço Smart

A história

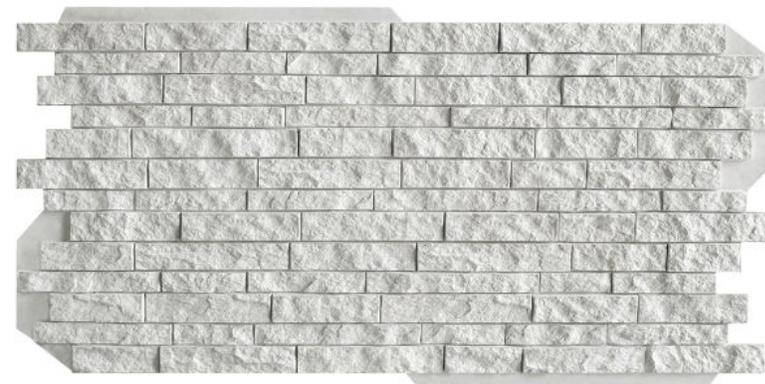
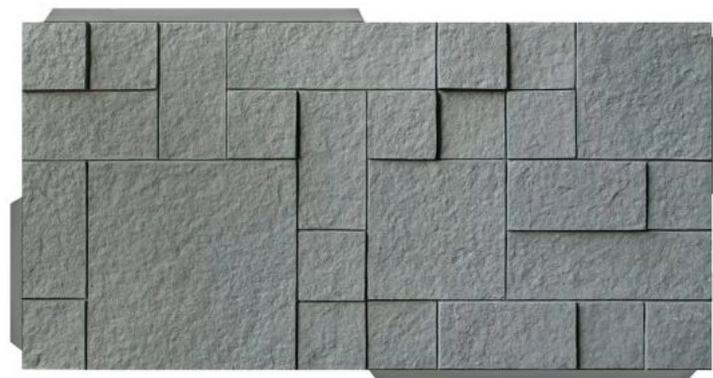
- **2021** - Lançamento do Smart Instala
Lançamento da Smart Revest, com a compra da texturise em Taubaté-SP.



A história da Espaço Smart



A história



A história da Espaço Smart

A história

- **2022** - Início da internacionalização da marca com a loja em Assunção - PY

Espacio Smart Llegó a **Paraguay!**

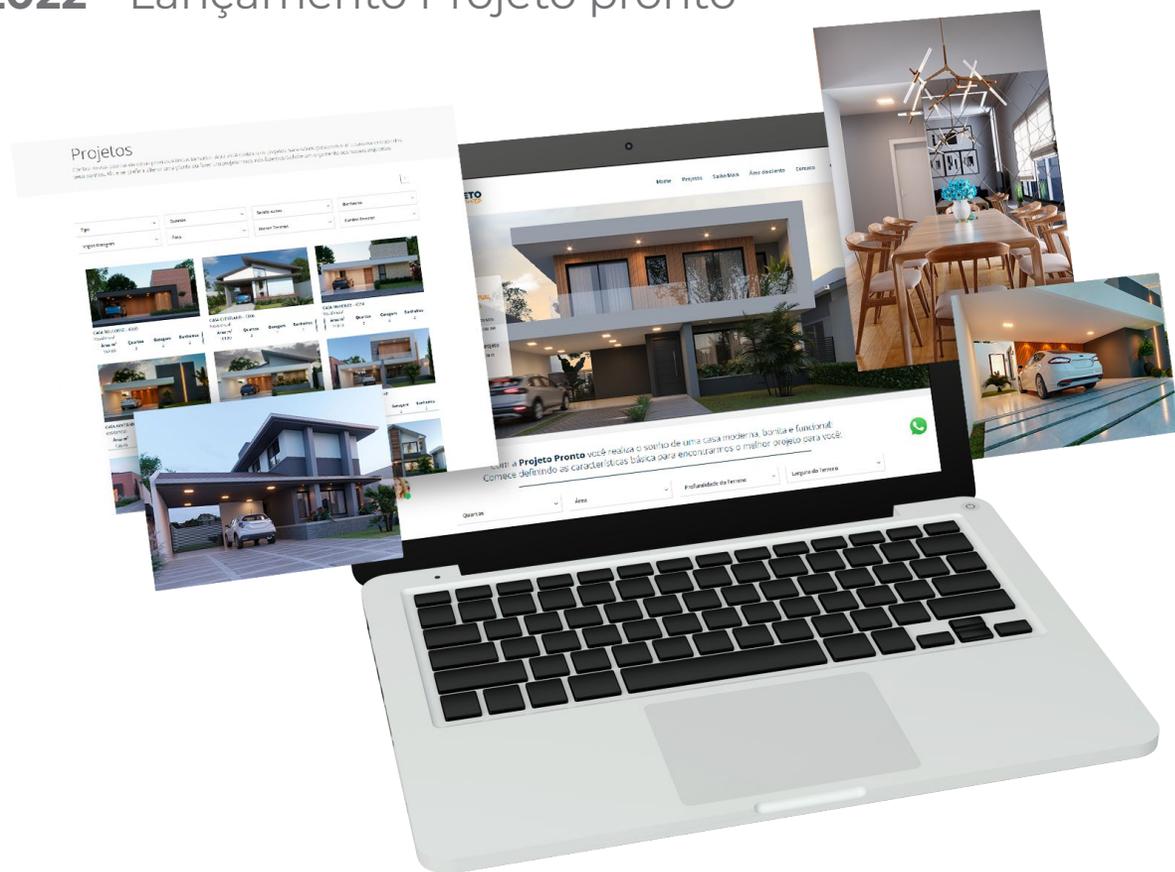
A Espaço Smart chegou ao Paraguai.



A história da Espaço Smart

A história

● 2022 - Lançamento Projeto pronto



Acesse o
Qr-code ao
lado.

A história da Espaço Smart

A história

● 2022 - Lançamento Smart Crédito



Facilitamos para você!

Vocês pediram e a Espaço Smart atendeu!
Com a **Smart Crédito** você parcela suas compras em até 60X*! Construir está cada vez mais fácil e acessível.

pague
em até

60x

www.espacosmart.com.br

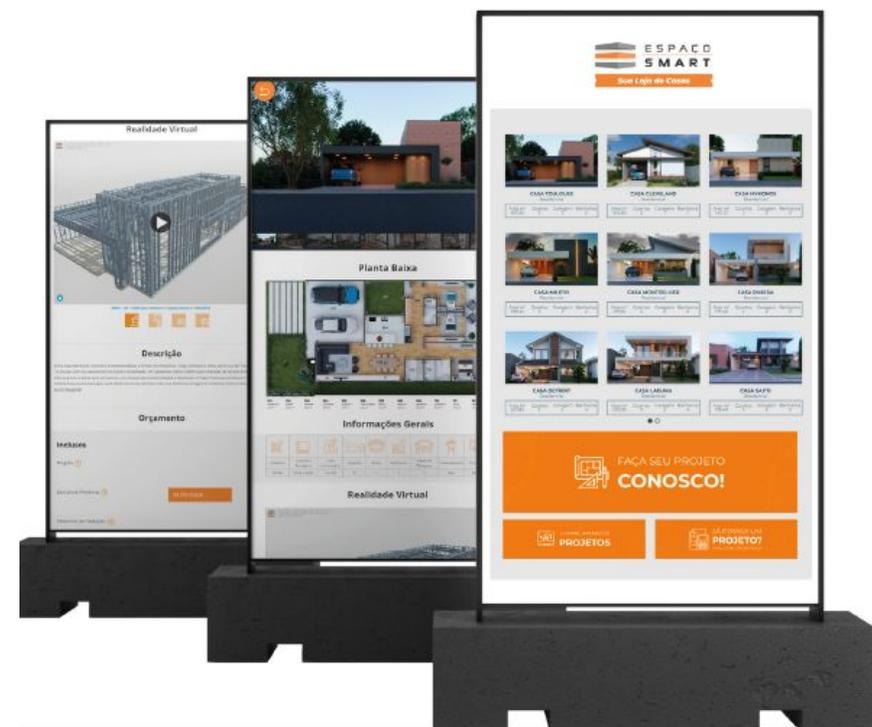
Saiba mais acessando
o Qr-Code ao lado



A história da Espaço Smart

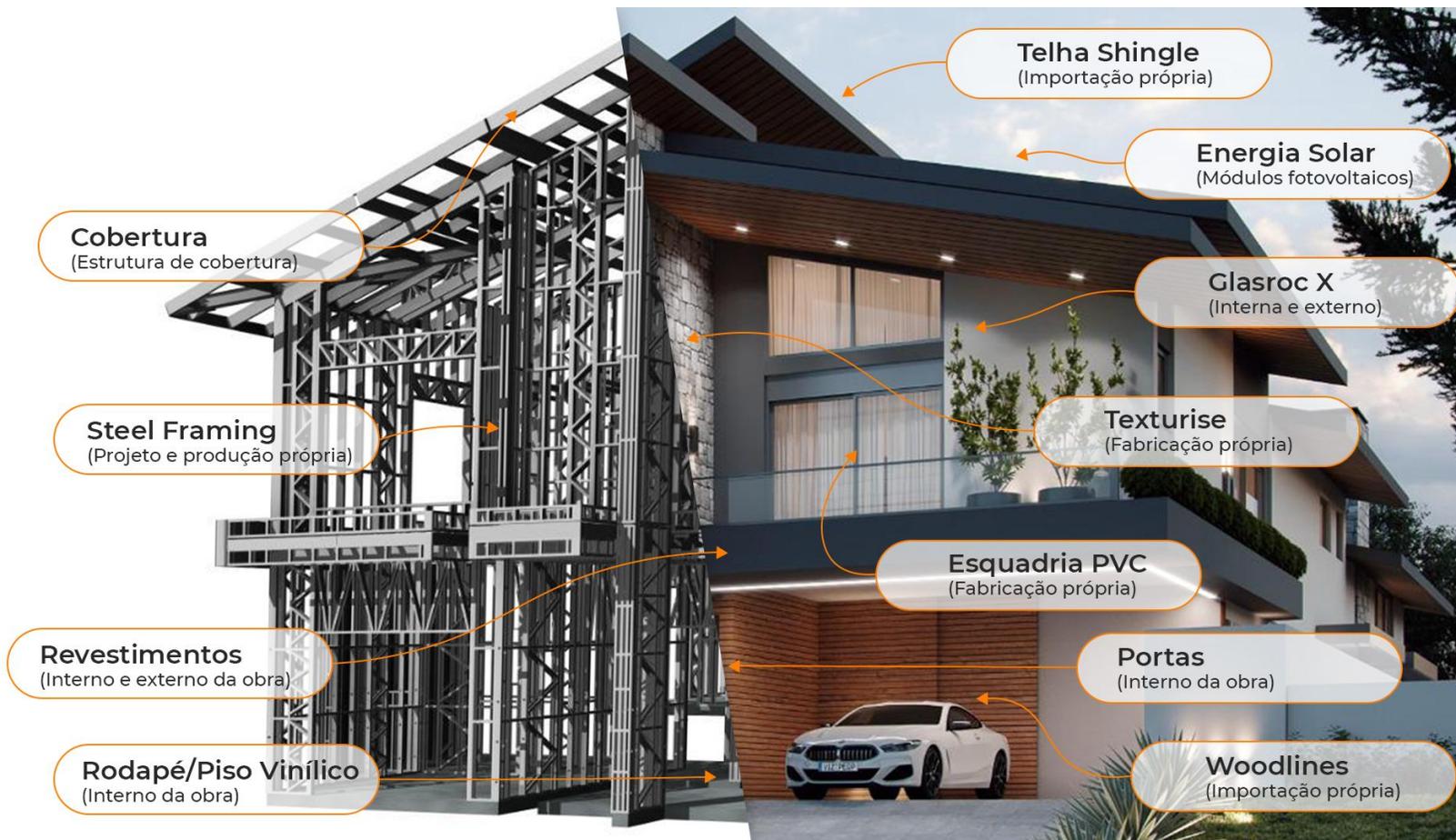
● 2022

Lançamos a **Sua Loja de Casas**, onde o cliente pode adquirir sua casa tendo tudo em um só lugar.



Como estamos hoje?

2022 - Hoje somos o maior ecossistema de construção a seco do Brasil, entregando as melhores soluções para todas as etapas da obra.



A Espaço Smart hoje:

- **+ de 400 colaboradores;**
- **29 Lojas em 11 estados do Brasil, PY e uma digital**
- **4 indústrias** (Light Steel Framing, Fábrica de Perfis de Drywall, Esquadrias de PVC e Fábrica de Revestimentos para Light Steel Framing;
- **+ de 7.000** profissionais treinados pelo Smart Senai;
- **+ de 1.000.000 m²** projetados em Light Steel Framing;
- **NPS de 69 no ano de 2022** (média do mercado é de 55);
- **+ de 7.000 clientes** mensais sendo atendidos;



NOSSAS LOJAS

29 lojas
em **+ 11** Estados

Entregamos em
todo o **Brasil**





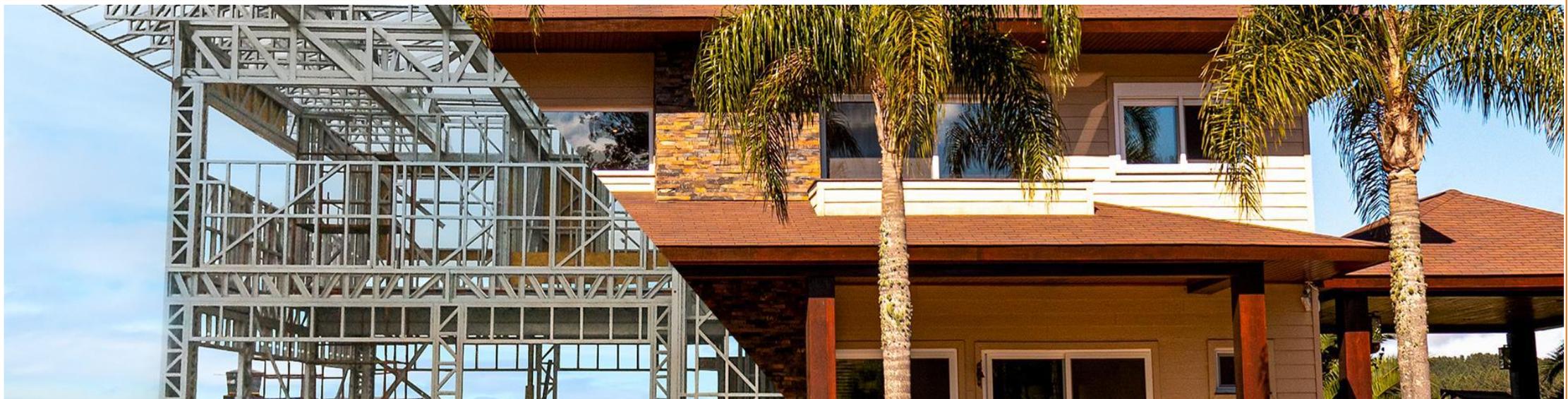
SHOWHOME - EXPERIÊNCIAS SOBRE A CONSTRUÇÃO A SECO



SHOWHOME - EXPERIÊNCIAS SOBRE A CONSTRUÇÃO A SECO

Nosso Planejamento





MACRO SOLUÇÕES



Steel Framing



Drywall



Shingle



Acústica



Forro Removível



Energia solar



REVEST



Esquadrias de PVC



Pisos



SOLUÇÕES ESTRATÉGICAS



A SUA LOJA DE CASAS



PROJETO PRONTO



E-COMMERCE



TREINAMENTOS



A nossa ESTRATÉGIA mais forte que nunca

A LOCOMOTIVA DO STEEL



UNIDADES DE NEGÓCIOS

MARCAS E PRODUTOS



Estrutura de Departamento e Soluções - Comercial

Máquina de Vendas e Lojas



Steel Framing

Departamento de Steel Frame

Departamento de Vendas técnicas



Shingle



Pisos



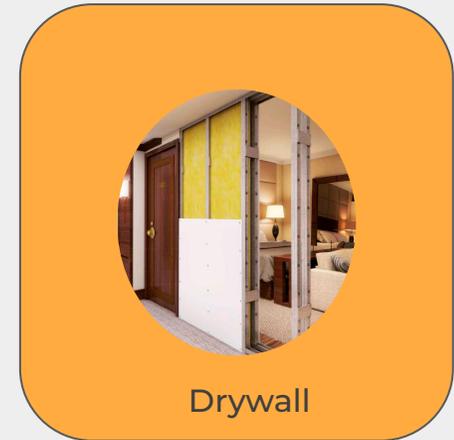
Revestimentos



Acústica

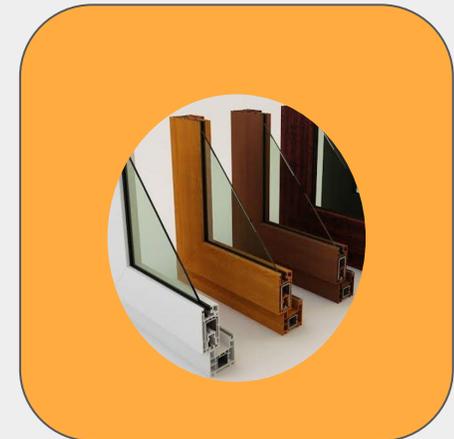


Forro Removível



Drywall

Departamento de Drywall



Departamento de Esquadrias de PVC

Estrutura de Departamento e Soluções - Técnico

CSC

Steel Framing
Administrativo
Financeiro
RH
TI
Supply
Marketing Físico
Marketing Digital

Técnico

Projeto Pronto
Industrial
Engenharia
Técnico
Orçamentos
Projetos
Instala



PERFIL DE CLIENTE QUE ATENDEMOS



Revenda



Construtor



Arquitetos

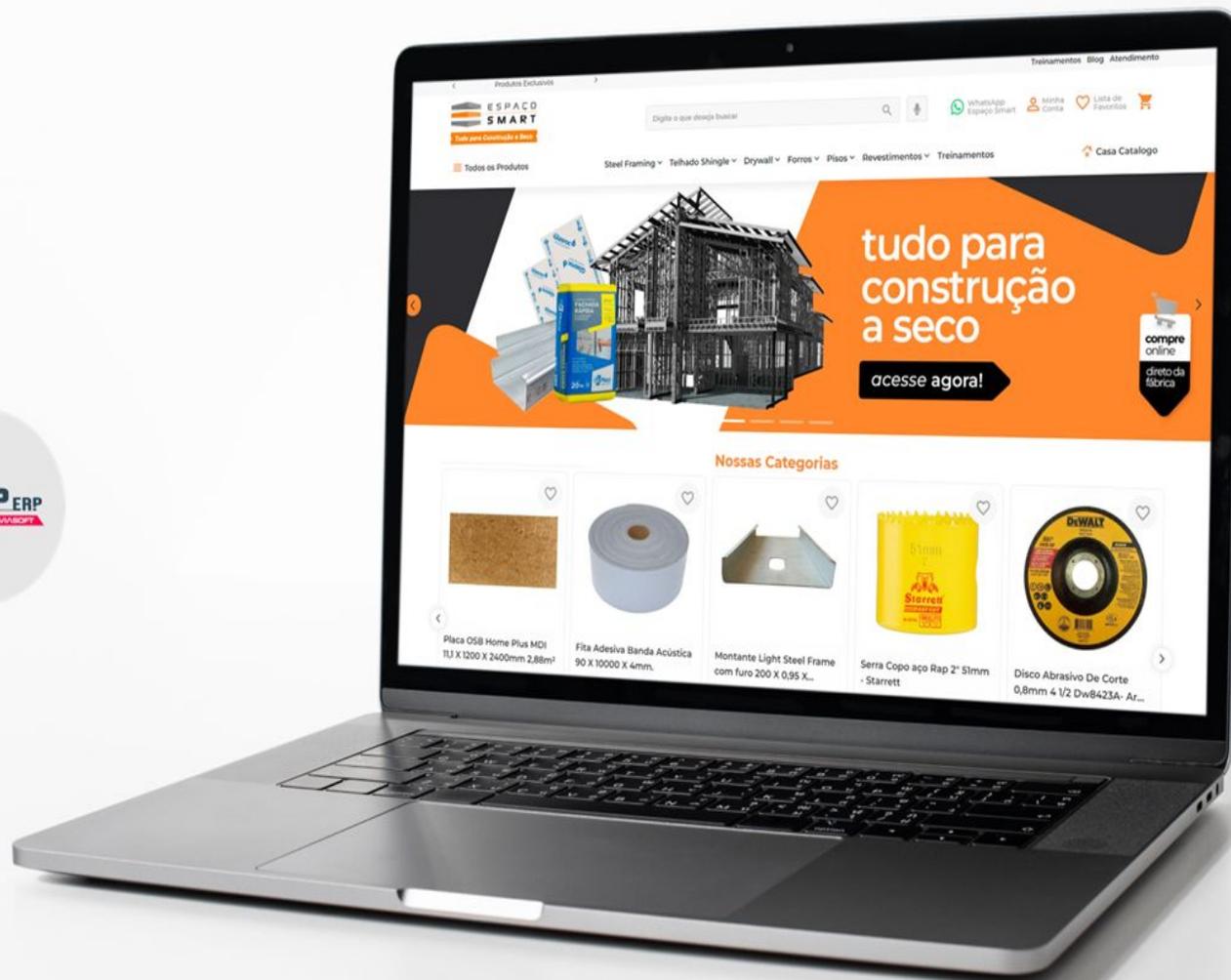


Montadores



Consumidor Final

SOFTWARES E FERRAMENTAS



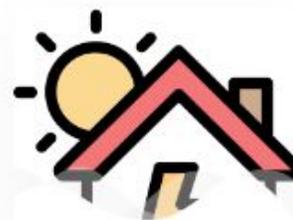
CHA's e PROCEDIMENTOS



Tratamento
Termoacústico



Pisos



Shingle e
Energia Solar



Steel Framing

Cursos em alta



Procedimentos

PS002 - Contas a receber

Gratuito



Procedimentos

PS010 - Expedição

Gratuito



Procedimentos

PS009 - Inventário

Gratuito



Procedimentos

PS001 - Registro do ponto

Gratuito

Canal da Transparência

Você sabia?

Você pode fazer suas denúncias no **canal da transparência** pelo formulário.



Acessando o Qr-Code você encontra essa facilidade.

A Espaço Smart condena toda e qualquer forma de retaliação contra quem tenha feito uma denúncia ou relato uma preocupação com boa-fé e responsabilidade.



Canal de **Transpa
rência**
Espaço Smart

¿Usted sabía?

Sus denuncias pueden ser hechas en el **portal de la transparencia** por el formulario.



Accediendo al Qr-code encuentra esta facilidad.

Espaço Smart condena toda y cualquier forma de represalia contra quien tenga hecho una denuncia o relato alguna preocupación con buena fe y responsabilidad.



Canal de **Transpa
rência**
Espaço Smart

CLIENTES

Conduzir as negociações com justiça, honestidade, sigilo e respeito. Buscar excelência no fornecimento de produtos e prestação dos serviços, oferecendo um atendimento técnico campeão.

Disciplina e pontualidade nos compromissos, priorizando o atendimento ao cliente em relação a outras atividades. Sempre realizar as atividades do dia a dia visando o cliente.

ENTIDADES GOVERNAMENTAIS, ONGS E PARTIDOS POLÍTICOS

A Empresa condena toda e qualquer forma de corrupção e/ou utilização de recursos em favorecimento, direta ou indireta, seja na esfera de relações públicas ou na esfera nas relações privadas. Exceto se previamente verificado como ato legítimo e legal pelo departamento jurídico e autorizado pela diretoria.

Não exercer nas dependências da empresa atividades político partidária, sindicais ou religiosas, não garantidas por preceitos constitucionais ou acordo sindical.

ORIENTAÇÕES GERAIS DO MANUAL DE TRANSPARÊNCIA

A Espaço Smart encoraja que os colaboradores denunciem quaisquer práticas que possam representar violação da lei, regras da empresa ou conduta antiética. Preservando a identidade do colaborador, uma vez que as informações serão tratadas confidencialmente.

A comunicação de irregularidades ou suspeitas de infração devem ser realizadas à liderança imediata ou com a Diretoria, que efetivará os procedimentos necessários para apuração dos fatos.

A Espaço Smart se compromete a investigar as denúncias recebidas com independência, cautela e responsabilidade, de maneira justa e imparcial, e a tomar as medidas disciplinares e/ou legais cabíveis, quando necessário.

O descumprimento das normas dispostas neste Manual resultará em ação corretiva, incluindo os procedimentos autorizados pela legislação trabalhista, com a possibilidade de rescisão do contrato de trabalho. A empresa poderá adotar medidas civis e relatar os atos criminais aos órgãos administrativos e judiciais competentes.

Não será tolerado declarações falsas, com o objetivo de prejudicar terceiros ou a própria empresa. Para tais condutas serão utilizadas medidas disciplinares.

Nascemos com a missão de **transformar a construção civil no Brasil, comercializando produtos e serviços que promovem a industrialização e sustentabilidade na construção civil.**



VAMOS PINTAR O
BRASIL DE **LARANJA!**

SOZINHOS SOMOS
**FORTES, MAS
JUNTOS SOMOS
IMBATÍVEIS!**

Este Manual foi aprovado pela Diretoria da Espaço Smart em Dezembro de 2020, entrando em vigência a partir de sua divulgação nos canais de comunicação interna. A Espaço Smart reserva-se o direito de modificar e revisar quaisquer políticas e normas em vigor sem aviso prévio e sem necessariamente realizar alterações ao Manual.

MANUAL DE TRANSPARÊNCIA
SMART CENTER COMÉRCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO EIRELI - 99.051.774/0001-70
1ª EDIÇÃO - 2020 - PONTA GROSSA, PARANÁ - BRASIL

**MANUAL DE
TRANSPARÊNCIA**

A CULTURA ESPAÇO SMART é o nosso jeito de ser!

Orienta nossos comportamentos no dia a dia, mostrando uma equipe que trabalha unida em objetivo comum. Conhecer e praticar este Manual é garantir a transparência da conduta entre colaboradores e a empresa.

A Espaço Smart e suas empresas coligadas conduzem seus negócios de acordo com a legislação nacional em vigência. Qualquer violação deste Manual ou das políticas e procedimentos da empresa poderão resultar em medidas disciplinares e/ou rescisão contratual.



- Toma decisões pensando no que é melhor para empresa
- Tem alto nível de exigência para si e para os demais
- Entrega diferenciada é reconhecida e recompensada
- Faz mais, com menos



- S = V x A (sucesso = vontade x ação)
- Trabalha duro
- Promove e vivencia os pilares da cultura da empresa
- Ombro no ombro: Faz junto com a equipe
- Gasta só do sapato #VEMPRAJIA



- Se algo está complicado, logo está errado
- Ser ousado e criativo. Desafia premissas existentes, propõe abordagens melhores, não tem medo de errar
- Não se acostuma com o erro ou problema
- Objetividade: menor distância entre dois pontos é uma reta



- Colocar o interesse do cliente final à frente em suas ações e decisões



- Trabalha com energia positiva e comemorar resultado
- Olha no olho constantemente
- Dá e procura receber feedbacks construtivos com clareza e honestidade

A ESPAÇO SMART

- Valoriza o trabalho em equipe, compartilhando ideias e proporcionando melhores soluções para obtenção dos resultados;
- Adota políticas de prevenção de proteção ao patrimônio; à saúde, segurança e meio ambiente;
- Permite o acesso à empresa de terceiros, clientes e fornecedores mediante autorização prévia;
- Respeita a capacidade e limitações individuais nas relações de trabalho, sem qualquer preconceito ou distinção de raça, sexo, orientação sexual, nacionalidade, cor, idade, religião cunho político e posição social;
- Cada liderança garantirá a execução e o correto entendimento e aplicação dos procedimentos e normas, assegurando o acesso às informações e a sua divulgação às equipes.

OS COLABORADORES

- Desempenham as atribuições da função com produtividade e eficácia, evitando situações que prejudiquem a empresa ou lhe coloquem sob quaisquer condições de risco;

- Estão conscientes de que o trabalho deve ser desenvolvido dentro dos princípios éticos para o fornecimento adequado e correta prestação de serviços, seja com o público interno ou externo;

- Manter o ambiente de trabalho positivo, tratando todos com dignidade e respeito. Não discriminando, em hipótese alguma, por questões de raça, sexo, orientação sexual, nacionalidade, cor, idade, religião cunho político e posição social;

- Não fornecer quaisquer informações que possam colocar em risco os planos de segurança patrimonial e pessoal dos trabalhadores;

- Proteger a propriedade intelectual, programas de informática, informações operacionais, estratégicas, planos comerciais, registros profissionais ou pessoais (inclusive de ex-funcionários), respeitando a confidencialidade das informações;

- Não utilizar o patrimônio/ bens da empresa ou seus clientes para qualquer finalidade particular;

- Não exercer quaisquer atividades profissionais conflitantes com o exercício do cargo ou função, ou ainda, incompatíveis com o horário de trabalho;

- Não falsificar registros, atestados, cartões ponto, relatórios de despesas ou quaisquer outros documentos, bem como fazer o uso indevido dessas informações;

- Não usar indevidamente ou remover da empresa, sem permissão, listas de colaboradores, desenhos, registros, informações de quaisquer natureza ou forma, assim como quaisquer item do patrimônio imobilizado;

- Não portar armas, bebidas alcoólicas, drogas, cigarro ou quaisquer material ilícito dentro das dependências da empresa ou durante o horário de expediente;

- Não executar trabalhos pessoais no horário de trabalho ou ausentar-se do setor sem prévia autorização da liderança. Respeitar hierarquias no desempenho da função, porém, sem nenhum temor em apontar qualquer comportamento que atente contra as normas dispostas neste Manual, mesmo que cometido por superiores hierárquicos de qualquer nível.

PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

Os recursos e equipamentos de informática e telefonia são bens da empresa, fornecidos aos funcionários para uso exclusivo de trabalho. As senhas são pessoais e não devem ser repassadas à outras pessoas. Os colaboradores devem zelar por tais equipamentos, assim como garantir que as informações confidenciais da empresa sejam utilizadas apenas para fins exclusivos de desempenho legítimo dos negócios.

As mídias sociais devem ser utilizadas de maneira responsável, observando as diretrizes do Departamento de Marketing, que deverá ser previamente consultado para manifestações acerca de quaisquer informações sobre a Empresa, tendo em vista a confidencialidade destas informações.

SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

A Espaço Smart preza pela saúde e segurança dos colaboradores e terceiros em geral que mantenham relação com a Empresa.

Compete a todos os funcionários certificar que o ambiente de trabalho e/ou veículo esteja seguro, que todos os EPIs inerentes às atividades estejam disponíveis e em condições de utilização antes de iniciar qualquer operação, seguindo as determinações previstas em Lei.

PARCEIROS E FORNECEDORES

As decisões tomadas no desempenho das funções na Espaço Smart devem ter como único objetivo o interesse da Empresa.

A busca pela qualidade, aliadas ao equilíbrio nos custos, são requisitos essenciais para a negociação, que deve ser tratada com imparcialidade e transparência. Verificar se o fornecedor atende aos interesses da contratação e está alinhado aos padrões legais.

Brindes e presentes não devem ser vistos como benefício pessoal, sendo proibido exercer negociação indevida, tais como favores de qualquer natureza. Proibido oferecer presentes, suborno ou vantagens, concordar em pagar/ receber propina, sendo vedada a prática de corrupção ativa ou passiva.

SOCIEDADE

Agir com responsabilidade social junto à comunidade onde estão inseridas as unidades da Empresa, visando contribuir para o fortalecimento e desenvolvimento local. Produzir e vender produtos de qualidade, buscando a melhoria contínua dos padrões e processos.



NPS

Nenhuma seleção aplicada

Avaliações CSAT

Vendedor

Respondentes

Estadísticas Disparo

Vendedor

- ADEMAR FEUSTEL JUNIOR
- ADRIANA MARIA SEMEGHIN MAIDA
- ADRIELLE ROSA DOS SANTOS
- MARCO ANTONIO...

Respostas

1.265

NPS Score

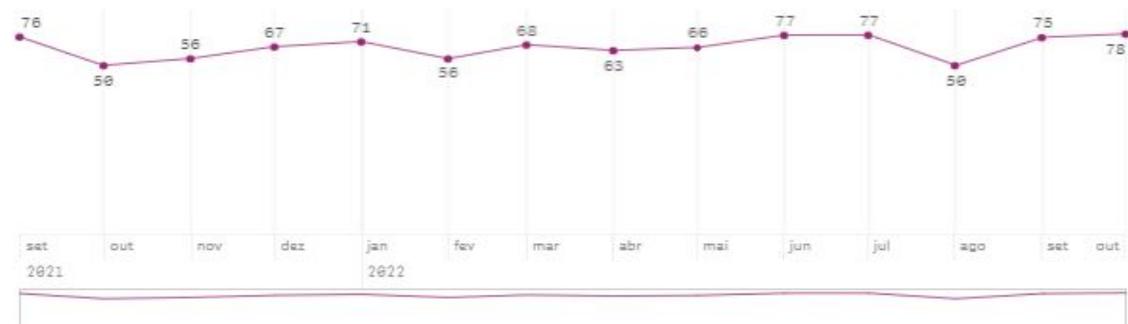
67

NPS Distribuição

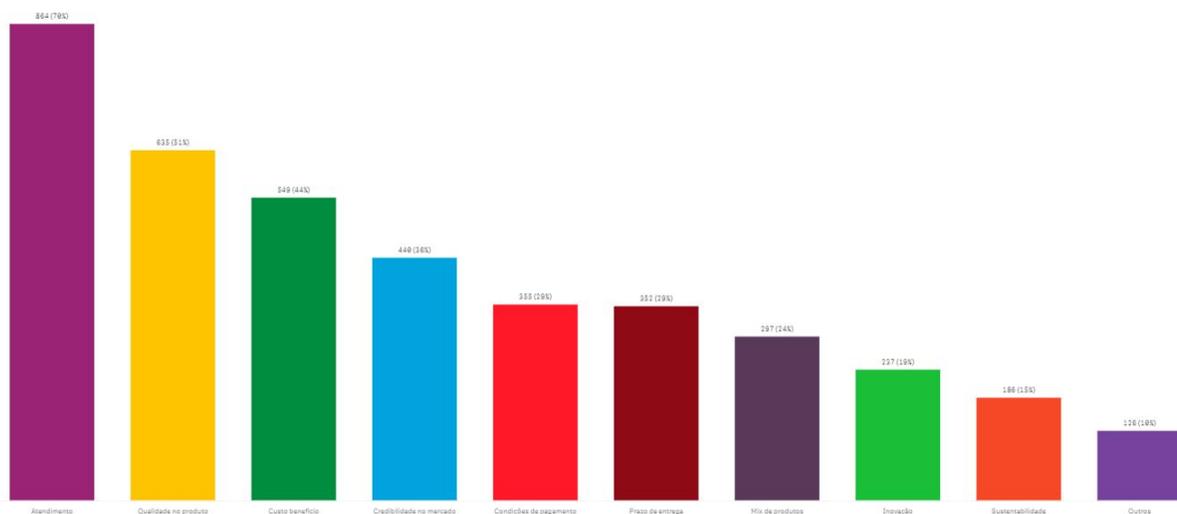
12% DETRATOR 9% NEUTRO 79% PROMOTOR



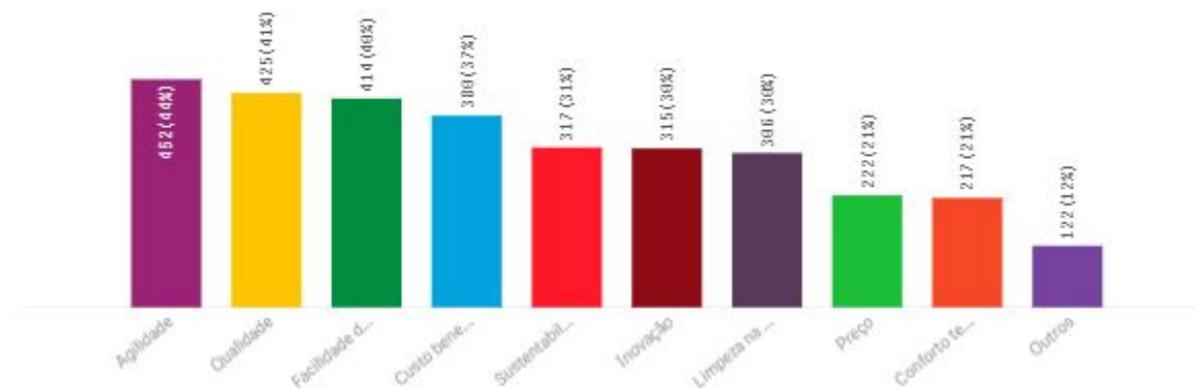
NPS Histórico



Itens mais importantes na decisão



O que levou a comprar





OBRIGADO!

VAMOS JUNTOS!

TRANSFORMAR A
CONSTRUÇÃO CIVIL NO
BRASIL