

**Universidade Smart!**  
Turbine ainda mais seus  
conhecimentos com os nossos  
treinamentos.

## Fechamento de Caixa



# EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS

- CADASTRO CORRETO DO CLIENTE NO SISTEMA PARA ENVIO DA REMESSA BANCÁRIA, CONTATO PARA POSSÍVEL COBRANÇA E RECUPERAÇÃO DE CLIENTES INATIVOS
- INFORMAR FORMA CORRETA DE RECEBIMENTO – ADIANTAMENTO, DEPÓSITO, BOLETO, CARTÃO, DINHEIRO, CONTA PESSOAL, PAGAMENTO NA ENTREGA
- EMISSÃO DE NOTA PARA PAGAMENTO NA ENTREGA – SOMENTE NO DIA DA ENTREGA OU UM DIA ANTES EM CASOS DE ENTREGAS MAIS LONGAS
- ACORDAR DATA DE PAGAMENTO INDEPENDENTE DA DATA DE ENTREGA (VENDA FUTURA)
- FATURAMENTO POR BOLETO SOMENTE ACIMA DE 100,00, DEMAIS EM DINHEIRO, CARTÃO OU DEPÓSITO
- ENVIO DA NOTA FISCAL E BOLETO POR EMAIL NO ATO DA EMISSÃO DA NOTA. ATUALIZAR E COFIRMAR SE OS DADOS DO CADASTRO ESTÃO CORRETOS, MESMO QUANDO O CLIENTE MUDA DE CARTEIRA
- CONFIRMAR RECEBIMENTO DO EMAIL
- CANCELAMENTO DE NOTA ASSINADA
- REFORÇAR ACEITE DE EMISSÃO DE NOTA DE VENDA FUTURA, ALGUMAS EMPRESAS NÃO ACEITAM

# RECEBIMENTOS NA LOJA

TUDO QUE FOR RECEBIDO NA LOJA O GERENTE DEVE EFETUAR O RECEBIMENTO NO SISTEMA PARA CONCILIAR O FECHAMENTO DIÁRIO – FAZER A BAIXA DAS DUPLICATAS EM NOME DO CLIENTE

ADIANTAMENTO APENAS EM CASOS ONDE A NOTA AINDA NÃO FOI EMITIDA OU EMITIDA EM OUTRO ESTABELECIMENTO

- **RECEBIMENTO EM CARTÃO:**

SOMENTE PRESENCIAL

Link DE PAGAMENTO Ecommerce

BANDEIRA

DÉBITO OU CRÉDITO

PARCELAMENTO COM E SEM JUROS - PARCELAMENTO LOJA OU EMISSOR (BANCO)

RECEBIMENTO DE NOTAS EMITIDAS POR MAIS DE UMA FILIAL OU CLIENTE PAGANDO EM LOJA DISTINTA - ADIANTAMENTO

- **RECEBIMENTO EM DINHEIRO:**

BAIXA DE DUPLICATAS NO SISTEMA

- **RECEBIMENTO EM PIX CLIENTE PRESENCIAL**

QR CODE VIA MÁQUINA DE CARTÃO ADYEN

## **SALDO EM CAIXA LOJA**

- **DEPÓSITO DE RECEBIMENTOS NO CAIXA DA LOJA**

MANTER MÁXIMO DE 500,00 NO CAIXA

EXCEDENTE EFETUAR DEPÓSITO DIÁRIO

REALIZAR TRANSFERÊNCIA ENTRE PORTADORES NO SISTEMA

ARMAZENAMENTO DE DINHEIRO EXCEDENTE - COFRE

## DIVERGÊNCIAS NO RECEBIMENTO

- NOTA EMITIDA EM DUPLICATA RECEBIDA DE OUTRA FORMA – EFETUAR A BAIXA DA DUPLICATA
- NOTA EMITIDA EM CARTÃO RECEBIDA DE OUTRA FORMA, INCLUSIVE EM CARTÃO COM OUTRO TIPO DE PARCELAMENTO OU DÉBITO – CORREÇÃO: CANCELAMENTO DA NOTA OU DEVOLUÇÃO CASO A MESMA JÁ ESTEJA ASSINADA
- NOTA EMITIDA EM DINHEIRO E RECEBIDA DE OUTRA FORMA – DIFERENÇA DE CAIXA, CORREÇÃO APENAS PELO FINANCEIRO
- CANCELAMENTO EM ALGUNS CASOS – ATENTAR AO PRAZO DE EMISSÃO E NOTA JÁ ASSINADA

# FECHAMENTO FINAL E CONFERÊNCIA

ENVIAR NO FINAL DO DIA PARA A MESA DE AJUDA

RESUMO DIARIO (SISTEMA)

COMPROVANTES DE CARTÕES – CANHOTOS INDIVIDUAIS

RELATÓRIO DA MÁQUINA DE CARTÕES – MESMO QUE NÃO TENHA UTILIZADO UMA DAS MÁQUINAS, DEVE ENVIAR O RELATORIO DE TODAS ELAS

CÓPIA DE COMPROVANTE DE DEPÓSITOS DE SANGRIA DO CAIXA

CONFERIR SALDO FINAL DO PORTADOR COM DINHEIRO FÍSICO

CONFERIR TOTAL RECEBIDO EM CARTÃO, BANDEIRA E PARCELAMENTOS,  
SOLUCIONAR DIVERGÊNCIAS ANTES DO ENVIO AO FINANCEIRO