

Universidade Smart!
Turbine ainda mais seus conhecimentos
com os nossos treinamentos.



Devoluções

Lei código de defesa do consumidor

- GERENTE ANALISA PRAZO E O MOTIVO DA DEVOLUÇÃO
- EXPEDIÇÃO CONFERE O MATERIAL DEVOLVIDO E SUAS CONDIÇÕES
- PREENCHE PLANILHA DE DEVOLUÇÃO – GERÊNCIA OU LOGÍSTICA
- NO CASO DE FATURAMENTO ANTECIPADO – SE NÃO HOUE REMESSA DO MATERIAL, INFORMAR NÚMERO DA VENDA FUTURA, CASO TENHA REMESSA INFORMAR O NÚMERO DESTA NOTA
- INFORMA MOTIVO DA MESMA PARA CONCLUIR PROCESSO JUNTO A MESA DE AJUDA
- EMVIA COM CÓPIA PARA O GERENTE
- NOVA NOTA SÓ PODE SER EMITIDA COM O CRÉDITO PESSOAL GERADO DA DEVOLUÇÃO – FORMA DE PAGAMENTO “CONTA PESSOAL”
- CLIENTE SEMPRE PAGA A PRIMEIRA NOTA EMITIDA – DEVOLUÇÃO É SOMENTE PARA MOVIMENTAR ESTOQUE E GERAR CRÉDITO PARA NOVAS COMPRAS
- NÃO DEVOLVEMOS DINHEIRO, NEM FAZEMOS COMPENSAÇÃO DE NOTA EM ABERTO COM CRÉDITO PESSOAL DE DEVOLUÇÃO
- QUANTITATIVO DEVE SER O MAIS PRECISO POSSÍVEL NA VENDA E DEIXAR CLARO AO CLIENTE QUE NÃO ACEITAMOS DEVOLUÇÃO (TROCA, SOBRA) ACIMA DO PRAZO DE 7 DIAS DE EMISSÃO DA REMESSA OU VENDA FUTURA CASO NÃO TENHA SIDO ENTREGUE

RECEBIMENTOS NA LOJA



REQUISIÇÃO DE DEVOLUÇÃO

Unidade: **Ponta Grossa**

Cliente **Joao da Silva**

Cod. Cliente **1019**

NF Referência **1018**

Tipo da NF **Venda, Remessa ou Faturamento Antecipado**

Local de emissão **Filial que foi emitida a nota**

Local de retirada **Filial que movimentou estoque**

Data NF **25/08/2023**

ITEM	COD Prod.	DESCRIÇÃO	UN	QUANT.	Valor R\$	Motivo
1	1348	JOGO 37 PCS PARAFUSADEIRA C/ ESTOJO - DW2163 (DEWALT)	UN	5	1	Explicar o motivo da devolução e o que será feito com o crédito gerado
2	2392	JOGO BITS PARAFUSAR C/GUIA MAGNETICA 16 PCS - DW2053 (DEWALT)	UN	5	2	
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
Total					0	
OBS:						

PREENCHIMENTO DO CONTROLE DE ENTREGA

- TODOS OS CAMPOS SÃO OBRIGATÓRIOS DE PREENCHIMENTO, NOS PROTEGENDO DE POSSÍVEIS SITUAÇÕES DE COMPROVAÇÃO DE ENTREGA PARA PESSOAS AUTORIZADAS E ACIONAMENTO JURÍDICO.