

**Universidade Smart!**  
Turbine ainda mais seus  
conhecimentos com os nossos  
treinamentos.



## Política de Cobrança

# PARCELAS

- **PARCELAS A VENCER**

FEITO CONFIRMAÇÃO 15 DIAS ANTES PELO FLUXO ANTECIPADO

- **PARCELAS VENCIDAS**

CONTAS A RECEBER ENTRA EM CONTATO DIARIAMENTE

ENVIA O RELATÓRIO ATUALIZADO DE INADIMPLÊNTES CRÍTICOS PARA O GERENTE, ONDE RETORNARÁ A PLANILHA COM CADA CASO ATÉ O DIA SEGUINTE ÀS 18H

PRAZOS DA POLÍTICA DE NEGATIVAÇÃO

NOVAS VENDAS A INADIMPLENTES: SOMENTE À VISTA CASO A DÍVIDA SEJA MENOR DE 1.500,00 E ATÉ 20 DIAS DE VENCIMENTO, APÓS ESSE PRAZO, BLOQUEADO VENDA DE QUALQUER FORMA – DÍVIDAS ACIMA DE 1500,00 FICA BLOQUEADO PARA TODO TIPO DE VENDA, INCLUSIVE À VISTA

CLIENTES MONITORADOS – SOMENTE O FINANCIERO PODERÁ REAVALAIR UM RETORNO DE LIMTIE AO MESMO, INDEPENDENTE DE VALOR E ALÇADA. GERENTE ENVIAR EMAIL COM SEU PARECER E DEFESA PARA SER AVALIADO.

# INADIMPLÊNCIA

- **PARCELAS VENCIDAS**

VENDAS PODERÃO SER REALIZADAS À VISTA PARA RENEGOCIAÇÃO EM DIA E PRIMEIRA PARCELA PAGA

CONFISSÃO DE DÍVIDA PARA RENEGOCIAÇÕES

PRORROGAÇÃO: SOMENTE 1 VEZ, COM MULTA DE 2% E JUROS DE 3%

ATÉ 7 DIAS SEM JUROS – ALÇADA GERENTE AVALIA SE É VIÁVEL (SOMENTE FORMALIZADO POR EMAIL, SEM ALTERAÇÃO NO SISTEMA)

ACIMA DE 7 DIAS – CONTAS A RECEBER

REALIZADO PAGAMENTO NA LOJA, INFORMAR CONTAS A RECEBER PARA EXCLUSÃO DA NEGATIVA E COMUNICADO A EMPRESA TERCEIRA DE COBRANÇA, CASO NECESSÁRIO

EXCLUSÃO DE SERASA – QUITAÇÃO OU 50% DE ENTRADA

# AUTORIZAÇÕES PARA RETIRADAS E FATURAMENTO

- **SOLICITAÇÃO DE BOLETOS**

**EM DIA:** GERENTE OU VENDEDORES

**VENCIDOS:** CLIENTE ATUALIZA DIRETO NO SITE DO ITAÚ

EM CASOS DE ERROS – VENDEDOR ENVIAR EMAIL COM O BOLETO E A TELA DE ERRO PARA O SETOR CONTAS A RECEBER VERIFICAR E SOLUCIONAR

DEPÓSITOS SOMENTE PARA VENDAS À VISTA OU AUTORIZADO PELO FINANCEIRO